

## Виды социологической толерантности

- **гендерная** – уважительное отношение к противоположному полу;
- **расовая** – терпимость по отношению к представителю другой расы;
- **национальная** – уважительное отношение к людям других национальностей;
- **по отношению к инвалидам**;
- **религиозная** – уважение и принятие представителей другого вероисповедание;
- **политическая** – терпимость к представителям разных политических партий и движений;
- **образовательная** – равное отношение к людям без образования и с высшим образованием;
- **межклассовая** – уважение всех людей независимо от их материального благосостояния.

В конфликтной ситуации толерантность позволяет осознанно и объективно отнестись к ситуации, а затем предпринимать обоснованные действия. Нужно помнить, что **каждый человек – это личность, индивидуальность, неповторимость**, к каждому человеку нужно найти свой подход и быть терпимым в каждой ситуации, которая бы не случилась в нашей жизни.

## Правила толерантного общения:

- Уважай собеседника.
- Старайся понять то, о чем говорят другие.
- Отстаивай свое мнение тактично.
- Ищи лучшие аргументы.
- Будь справедливым, готовым принять правоту другого.
- Стремись учитывать интересы других.

## Службы медиации

**Службы школьной медиации** являются еще одним инструментом урегулирования школьных конфликтов. Эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку.

**Процедура медиации** — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Медиатор**— независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Медиативное соглашение** — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

**Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.**

**Школьные медиаторы МБОУ Школы №39 «Центр физико-математического образования»:**

**Валуева Карина Сергеевна, психолог, каб. 33**

**Богомолова Анастасия Сергеевна, руководитель школы примирения**

## **Подростковые конфликты и способы их решения**



*Конфликтные ситуации неизбежны,  
но умный ищет выход из них, а дурак - вход.  
Губарев В*



### 3 типа подростковых конфликтов и способы их преодоления

#### 1 тип. Конфликты с родителями

Юношество – это сложный период в жизни каждого человека. В этом возрасте ребенок прощается с детством и учится строить взрослые взаимоотношения. Не все получается сразу и проходит гладко и без проблем. Чаще всего это очень болезненный процесс, который сопровождается взаимным непониманием между взрослыми и ребенком. Дети грубят, резко реагируют на замечания родителей, часто их критикуют. Родители теряют свой авторитет. Дети же ведут себя вызывающе. Они считают, что «предки» - отсталые люди, живущие прошлым. Близкие становятся только средством достижения каких-либо благ. Дети считают, что их свободу ограничивают и всеми силами протестуют против этого. В результате теряется контакт и уважение.

**Кто же должен сделать первый шаг к примирению?**

**Психологи считают, что это в большинстве случаев — родители.** Они мудрее, и у них больше опыта в общении.

**Пути решения:**

*Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение.*

- Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание.

- Станьте терпимее к недостаткам подростков.

Постарайтесь восстановить доверие и уважение ребенка к самому себе. Уверьте ребенка в том, что вы всегда будете его любить, что гордитесь тем-то и тем-то, чего в вас не хватает.

- Все должно быть общее: и радость, и слезы, и смех. Совместные переживания, надежды, мечты —

все это сплачивает семью, укрепляет ее.

- Пусть подросток равноправно участвует во всех советах, решениях семьи. И его поведение будет обсуждаться так же. Ограничения и поощрения необходимо обсудить вместе, где вы и ребенок выскажете свое мнение. Поверьте, решение будет принято значительно легче.

#### 2 тип. Конфликты с учителями

Подобные конфликты часто между учителями и неуспевающими учениками, особенно если учитель предъявляет завышенные требования к подросткам и использует отметки, как орудие наказания за незнание материала или поведение на уроке. Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога – приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще.

**Учитель, как родитель в сознании подростков. Он распоряжается властью, раздает наказания и поощрения; авторитет, дающий знания. По мнению детей, он должен быть примером для подражания, понимающим другом, мудрым наставником.**

**Пути решения:**

*Хороший результат может дать диалог учителя с учеником.*

**5 основных правил:**

- Первое - это спокойствие.
- Второе - анализ ситуации.
- Третье - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели

прийти.

- Пятое - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

#### 3 тип. Конфликты со сверстниками

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

**Причины конфликтов между учениками:**

- борьба за авторитет
- соперничество
- симпатия без взаимности
- оскорбления
- личная неприязнь к человеку
- обиды
- обман, сплетни
- борьба за девочку (мальчика)

**Пути решения:**

*Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.*

- Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.
- Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.
- Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами.

Важно просто побыть рядом, послушать, дать ему понять, что взрослые ему действительно сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия.